

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.

### Tisztelt Érintett!

Figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13-14. cikkeiben foglaltakra, az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Önt a társaságunk általi adatkezelések egyes jellemzőiről.

- Az adatkezelő személye: Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.** [székhely: 3530 Miskolc, Görgey Artúr út 19; telefon: +36 46 506 442; e-mail: [info@miskolcivsz.hu](mailto:info@miskolcivsz.hu), cégjegyzékszám: 05-09-024387; adószám: 23981344-2-05 (továbbiakban: **Szabadidőközpont** vagy **adatkezelő**)]
- Adatvédelmi tisztviselőnk** elérhetősége: e-mail cím: [adatvedelem@bdolegal.hu](mailto:adatvedelem@bdolegal.hu), telefonszám: +36 1 235 30 10, cím: BDO Legal, 1103 Budapest, Kőér u. 2/A. C. ép.
- Az adatkezelő az érintett személyes adatait **a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és az e cél megvalósulásához szükséges mértékben** kezeli. Az adatkezelés kapcsán az érintett személyes adatait az adatkezelő erre jogosult munkatársai ismerhetik meg. Azon munkatársak jogosultak a személyes adatokhoz hozzáférni, akiknek munkakörükből fakadóan a konkrét személyes adatokkal valamely feladatuk van. Az adatkezelő nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést, illetve nem végez profilalkotást.
- Amennyiben az adatkezelés Honlapunkon <http://www.miskolcivsz.hu/>) keresztül valósul meg,** úgy a Honlap használatával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket. Ha az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat nem fogadja el, kérjük, ne használja a Honlapot. A honlapon alkalmazott sütikkel összefüggő adatkezelés kapcsán kiegészítő információkat olvashat az **online felületekkel kapcsolatos adatkezelésekről** [\[link\]](#) szülő tájékoztatóban.
- Az adatkezelésre az alábbi fontos információk vonatkoznak:**

#### A) ONLINE JEGYVÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Szabadidőközpont honlapján keresztül történt jegyvásárlás esetén az adatkezelő az online jegyvásárló rendszer üzemeltetője, az Interticket Kft. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatót itt olvashatja: <https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato>. Az Interticket Kft. továbbítja a Szabadidőközpont részére a jegyvásárló adatait a következő célokból: A megvásárolt belépőjegyhez kapcsolódóan a megváltott jegy és a rendezvényen való részvételi jogosultság közötti kapcsolat ellenőrzése, a jegy érvényességének ellenőrzése, a rendezvény esetleges elmaradása esetén az érintett értesítése, panaszok kezelése. Megőrzési idő: a jegyvásárlási tranzakcióval érintett előadást követő 15 nap. Amennyiben az érintett a jegyvásárlási tranzakcióval vagy a beléptetéssel kapcsolatban jogvitát kezdeményez, az adatokat az adatkezelő a jogvita jogerős lezárásáig őrzi meg.

#### B) SZEMÉLYES, ILLETVE EMAILES MEGRENDELÉS ÚTJÁN TÖRTÉNŐ JEGYVÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Érintettek	Azok a személyek, akik személyesen, a Szabadidőközpont jegypénztárában, vagy e-mailés előrendelés útján vásárolnak jegyet.
Adatkezelés célja	A megvásárolt belépőjegyhez kapcsolódóan a megváltott jegy és a rendezvényen való részvételi jogosultság közötti kapcsolat ellenőrzése, a jegy érvényességének ellenőrzése, az előadás esetleges elmaradása esetén az érintett értesítése, panaszok kezelése
Kezelt adatok köre	Név * E-mail cím (a jegy elektronikus úton történő megrendelése esetén) Telefonszám Szállítási cím (házhoz szállítás igénylése esetén) A vásárlási tranzakció száma és időpontja

	A megvásárolt jegyek száma és értéke
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése
Adatfeldolgozó	Az adatfeldolgozó személye – e-mailos megrendelés esetén – az Interticket Kft. (1139 Budapest, Váci út 99; cjsz.: 01-09-736766).
Az adatkezelés időtartama	A jegyvásárlási tranzakcióval érintett rendezvényt követő 15 nap. Amennyiben az érintett a jegyvásárlási tranzakcióval vagy a beléptetéssel kapcsolatban jogvitát kezdeményez, az adatokat az adatkezelő a jogvita jogerős lezárásáig őrzi meg.
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	A *-gal megjelölt adatok megadása szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez.

### C) A JEGYVÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ SZÁMLA IGÉNYLÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Érintettek	Azok a személyek, akik a Szabadidőközpont által szervezett rendezvényekre történő jegyvásárlással kapcsolatban számlát igényelnek
Adatkezelés célja	A megvásárolt belépőjegyhez kapcsolódóan igényelt számla kiállításához szükséges adatok kezelése.
Kezelt adatok köre	Név* Számla kiállításához megadott számlázási név és adószám (amennyiben a jegyvásárló ezt külön megadja) A tranzakció száma, dátuma és időpontja A bizonylat tartalma
Adatkezelés jogalapja	Jogsabályi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés időtartama	A számla igénylésével kapcsolatban megadott adatokat, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatkezelő 8 évig őrzi meg.
Egyéb	Az online jegyvásárló felületen történt jegyvásárláshoz kapcsolódó számlaigénylés esetén az Interticket Kft minősül adatkezelőnek (1139 Budapest, Váci út 99; cjsz.: 01-09-736766). A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatót lásd itt: <a href="https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezesi-tajekoztato">https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezesi-tajekoztato</a> .
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	A *-gal megjelölt adatok megadása szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez.

### D) RENDEZVÉNYEKEN KÉPMÁS / HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE ÉS FELHASZNÁLÁSA

Érintettek	Az adatkezelő vagy az adatkezelő által meghívott sajtóorgánumok által rendezvényein készített fényképeken és esetleges videofelvételeken szereplő személyek.
Adatkezelés célja	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adatkezelő rendezvényeinek népszerűsítése, marketing kommunikációs célok</li> <li>▪ Nyilvánosság tájékoztatása a lezajlott eseményről</li> <li>▪ Sajtó tájékoztatása, sajtó általi felhasználás</li> </ul>
Kezelt adatok köre	Képmás, hang, felvételen szereplő egyéb személyes adatok. Írásbeli hozzájáruló nyilatkozat esetén az érintett neve, lakcíme, aláírása.
Adatkezelés jogalapja	<p><b><u>Felhívjuk az eseményekre, előadásokra látogatók figyelmét, hogy a Szabadidőközpont szervezésében megrendezésre kerülő eseményeken, résztvevő személyek hozzájárulnak az adott rendezvényen fényképek, videofelvételek és hangfelvételek készítéséhez a Szabadidőközpont és/vagy különböző sajtóorgánumok által, hozzájárulnak valamint ezek nyilvánosságra hozatalhoz, illetve sajtó részére történő továbbításához, felhasználásához.</u></b></p> <p>Ennek megfelelően a felvételekkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Érintett hozzájárulása, amelyet az érintett ráutaló magatartással (ilyen ráutaló magatartásnak minősül, ha az érintett személy tudja, hogy</li> </ul>

	<p>abban a helyiségben, ahová belép, felvétel készül vagy készülhet), vagy kifejezett nyilatkozattal adhat meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nem szükséges hozzájárulás a fénykép és kamerafelvétel készítéséhez és felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplés esetén.</li> </ul>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az adatkezelés az érintett törlési kérelmének teljesítéséig vagy az adatoknak az érintett általi tiltakozás eredményeként történő törléséig tart.
<b>Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege</b>	Ön nem köteles hozzájárulni a fénykép és kamerafelvétel készítéséhez és felhasználásához. Ez esetben ugyanakkor előfordulhat, hogy bizonyos rendezvényeken nem vehet részt. Önnek bármikor lehetősége van arra, hogy a már elkészült fénykép vagy videofelvétel felhasználása ellen tiltakozzon, vagy annak a törlését kérje az adatkezelőtől.
<b>Adattovábbítás</b>	<p><b>A felvételek továbbításra kerülhetnek a sajtó képviselői részére.</b> Az egyes sajtóorgánumok a felvételeket felhasználhatják tömegtájékoztatás céljából a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény, valamint a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény rendelkezéseire figyelemmel. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy mely esemény felvételei mely sajtóorgánum részére kerültek továbbításra.</p> <p><b><u>Felhívjuk a figyelmet, hogy az eseményeken, előadásokon adott esetben a sajtó képviselői közvetlenül is készíthetnek fénykép- és videofelvételeket, hangfelvételeket.</u></b></p>

#### E) TERMÉSZETES SZEMÉLY SZERZŐDŐ FELEK ADATAINAK KEZELÉSE

<b>Érintettek</b>	Az adatkezelővel szerződő természetes személyek
<b>Adatkezelés célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése</li> <li>Adózási iratok és számviteli bizonylatokra vonatkozó, jogszabályban foglalt megőrzési kötelezettség teljesítése</li> <li>Igényérvényesítés, jogvita esetén a szerződéses jogviszony tartalmának bizonyíthatósága</li> </ul>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Szerződésben rögzített és a teljesítéshez szükséges személyes adatok, jellemzően: név, cím, anyja neve, születési hely, idő, adóazonosító jel, adószám, elérhetőségi adatok
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A szerződő fél adatainak nyilvántartása körében az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése</li> <li>A számviteli bizonylatok kiállítása és megőrzése tekintetében az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</li> </ul>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A szerződő fél adatainak nyilvántartása, ajánlatok, egyéb írásos és e-mail-es kommunikáció: a szerződés megszűnésétől számított 5 év</li> <li>Szerződés, megrendelések és számlák: a szerződés megszűnését követő 8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján.</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege</b>	Az azonosításához szükséges személyes adatok, valamint az adózással kapcsolatos azonosító számának megadása a szerződés megkötésének előfeltétele és jogszabály szerint kötelesek vagyunk azokat kezelni, így, adatai megadása nélkül nem áll módunkban Önnel szerződést kötni.

**F) Az ADATKEZELŐVEL SZERZŐDŐ VÁLLALKOZÁSOK ÜZLETI KAPCSOLATTARTÓIRA VONATKOZÓ ADATOK KEZELÉSE**

<b>Érintettek</b>	Az adatkezelővel szerződő harmadik felek munkavállalói, vagy velük egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek, akik a szerződés teljesítésében kapcsolattartóként vesznek részt
<b>Adatkezelés célja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A szerződéses kapcsolatok során történő gördülékeny, akadálymentes kommunikáció biztosítása a kapcsolattartók révén, ehhez szükséges, hogy a kapcsolattartók adatait az adatkezelő ismerje.</li> <li>▪ A vállalkozást, mint a reklám címzettjét megszólító közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, amennyiben az érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozik.</li> </ul>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, e-mail cím, telefonszám, a kapcsolódó cégnév/intézménynév és esetlegesen beosztás)
<b>Az adatok forrása</b>	Közvetlenül az érintett vagy az adatkezelővel szerződő vállalkozás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése (i) harmadik személyekkel kötött szerződések teljesítése során szükséges kommunikáció biztosítása, illetve (ii) közvetlen üzletszerzés üzleti tárgyú (nem a természetes személy címzettnek szóló) ajánlatok vagy reklám kapcsán (a GDPR (47) preambulumbekkezdése). Az adatkezelő biztosítja a tiltakozás (leiratkozás) lehetőségét, így amennyiben az érintett akként nyilatkozik, hogy nem kíván reklámcélú megkereséseket kapni az adatkezelőtől, úgy adatait az adatkezelő törli, és nem fogja ebből a célból felhasználni.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A kapcsolattartó adatainak nyilvántartása, ajánlatok, egyéb írásos és e-mailes kommunikáció: a szerződés megszűnésétől számított 5 év</li> <li>▪ Szerződés, megrendelések és számlák, amennyiben ezeken az érintett adata szerepel: a szerződés megszűnését követő 8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján.</li> <li>▪ Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az adatkezelés az érintett tiltakozásáig tart.</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege</b>	Ön alapvetően nem köteles személyes adatait megadni részünkre. Amennyiben Ön kapcsolattartó, adatainak kezelése nélkül a szerződés teljesítése akadályokba ütközhet, ami a szerződés felmondását is maga után vonhatja.

**G) ÉLET- ÉS VAGYONVÉDELMI CÉLÚ KAMERÁS MEGFIGYELÉS**

<b>Érintettek</b>	A Szabadidőközpont munkavállalói és azok a személyek, akik a Szabadidőközpont kamerával megfigyelt helyiségeibe belépnek.
<b>Adatkezelés célja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. a vagyonbiztonság, lopások megelőzése, valamint</li> <li>2. az élet, testi épség és egészség védelme</li> </ol>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Képmás, arckép, megfigyelt magatartás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Az 1. esetben a jogos érdek megnevezése: vagyonvédelem- a lopások megakadályozásához és megelőzéséhez fűződő jogos érdek). A 2. esetben a biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítása Alkalmazottak esetén a jogos érdek megnevezése: a munkaviszonnyal összefüggő magatartás ellenőrzése (Mt. 11/A. § (1) bekezdés)
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Felhasználás hiányában a felvétel készítését követő 3 munkanap.
<b>Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege</b>	Az adatkezelő helyiségeibe lép személyek a belépéssel, hallgatólágyosan adják meg a hozzájárulásukat az adatkezeléshez. A hozzájárulás tájékoztatását a helyiségekben található figyelemfelhívó jelzések biztosítják.
A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást lásd a kameraszabályzatban.	

## **6. Adattovábbítással kapcsolatos információk**

Az adatkezelő nem tervezi az érintett személyes adatait harmadik (nem EGT tagállamnak minősülő) országba továbbítani. Az adatkezelő az érintett személyes adatait esetlegesen a vele együttműködő szerződő feleknek továbbíthatja, kizárólag az érintettel, vagy a cégével kötött szerződés teljesítése érdekében. Az érintett adatai továbbá – amennyiben ez feltétlenül szükséges pl. egy jogvita kapcsán vagy egy gazdasági esemény pénzügyi, illetve számviteli megítélése érdekében – eseti jelleggel továbbításra kerülhetnek az adatkezelő által megbízott szolgáltatók részére, pl. ügyvédek, könyvvizsgálók, pénzügyi tanácsadók, akik szakmai, illetve szerződéses titoktartási kötelezettség alatt állnak.

## **7. Az érintett jogai**

**Tájékoztatáshoz való jog:** Az érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken **tájékoztatást kérhet** az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

**Hozzáférés joga:** Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Kérelemre az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

**Helyesbítéshez való jog:** Az érintett **kérheti a pontatlan adatai helyesbítését**, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.

**Hozzájárulás visszavonáshoz való jog:** Az érintett bármikor jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozóan korábban megadott hozzájárulását a jövőre nézve visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**Törléshez való jog:** Az érintett **kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatokat törölje**, ha

- a) azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
- b) ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az adatkezelés elleni tiltakozás szerinti feltételei fennállnak;
- d) az adatkezelés jogellenes;
- e) azokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) az érintett 16. életévét be nem töltött kiskorú.

Az adatkezelő **fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha** a további adatkezelés

- a) az azt előíró, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- b) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme

céljából szükséges.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett kérésére **az adatkezelő korlátozza az adatkezelést**, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését,
- b) bár az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az érintett azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,

- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzők szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról az adatkezelő az azt kérő érintettet előzetesen tájékoztatja.

A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról az adatkezelő a érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést az adatkezelő mellőzi, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel. Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**Tiltakozáshoz való jog:** Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- b) ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

**Az adatok hordozhatóságához való jog:** alapján az érintett egyrészt kérheti, hogy az adatkezelőtől, ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a kezelt személyes adatait megkapja és azt bármely adatkezelőnek ő maga továbbítsa, másrészt kérheti az adattovábbítást közvetlenül az adatkezelőtől.

**Panasz benyújtásának joga:** Amennyiben az érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő felé a fent megadott elérhetőségek egyikén.

Panaszával az érintett az illetékes hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ha az érintett jogellenes adatkezelést tapasztal, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson található törvényszékek felsorolása és elérhetősége: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **8. Igények kivizsgálása**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül **tájékoztatja** az érintettet a fentiek szerinti **kéréleme nyomán hozott intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az érintett kéréleme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az érintettet az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Ha a kérelmet benyújtó érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

**Hatályos: .....**

Tisztelettel:

**Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.**