

SZABÁLYZAT

**a biztonsági kamerarendszer üzemeltetéséről és a rögzített
képfelvételek felhasználásáról**

Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.

elfogadva asz. ügyvezetői utasítással

2019.

Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.

Az adatkezelő, azaz a Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft. (3530 Miskolc, Görgey Artúr út 19.) a székhelyén folytatott elektronikus képi megfigyelésre vonatkozó szabályokat – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény („Mt.”), továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 2005. évi CXXXIII. törvény („Sztvtv.”) keretei között, az egykori adatvédelmi biztosok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság irányadó ajánlásainak szem előtt tartásával – az alábbiak szerint állapítja meg:

1. A szabályzat célja, tartalma

- 1.1. Jelen szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) célja annak biztosítása, hogy a Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft. mint adatkezelő és mint foglalkoztató (a továbbiakban: „**Szabadidőközpont**”) a székhelyén üzembe helyezett elektronikus képi megfigyelőrendszert az érintett személyek (ideértve a Szabadidőközpont munkavállalóit és a Szabadidőközponttal egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeket, a továbbiakban: „**Alkalmazottak**”; a kamerás megfigyeléssel érintett személyek a továbbiakban együttesen: „**Érintettek**”) információs önrendelkezési jogára vonatkozó európai uniós és magyar jogi szabályozással összhangban, átláthatóan, az Érintettek alkotmányos és személyiségi jogait maradéktalanul tiszteletben tartva alkalmazza.
- 1.2. A Szabályzat lefekteti a kamerás megfigyelés feltételrendszerére vonatkozó szabályokat (a megfigyelés célja, jogalapja, a felvételek megőrzésének időtartama, a felvételek megtekintésére jogosultak köre, adatbiztonsági követelmények), továbbá rögzíti az Érintettek megfigyeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó garanciákat, és ezzel a kamerarendszer alkalmazásával összefüggő adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújt az Érintettek számára.

2. A kamerás megfigyelés célja

A kamerás megfigyelés célja a Szabadidőközpont által használt és a megfigyeléssel érintett épület biztonságának és vagyoni javainak, berendezéseinek, műszaki cikkeinek, értéktárgyainak védelme, értékük, állaguk megóvása, valamint a megfigyelt területen tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyoni javainak védelme, biztosítása, károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése, az észlelt jogsértések felderítése, hatósági vagy bírósági eljárás keretében történő bizonyítása.

Az e célok érdekében működtetett kamerarendszer olyan biztonságtechnikai megoldás, amely a balesetek, továbbá a károkozással járó, jogsértő cselekmények megelőzését, valamint az észlelt jogsértések felderítését és hatósági vagy bírósági eljárás keretében történő bizonyítását szolgálja.

A kezelt adatok köre: az érintettek képmása, a megfigyeléssel érintett magatartása, valamint a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

3. A kamerák elhelyezése, a megfigyelés és a képfelvételek felhasználásának célhoz kötöttsége

- 3.1. A Szabadidőközpont az egyes kamerákat olyan helyen és látószögben helyezi el, amely összhangban áll a 2. pontban rögzített személy- és vagyonvédelmi céllal. A kamerák főbb ismérveit (lelőhelyét, látószögét, típusát és főbb funkcióit) jelen Szabályzat *1. számú melléklete* tartalmazza.
- 3.2. Nem telepíthető kamera olyan helyiségekben, illetve olyan látószögben, amely az Alkalmazottak munkaközi idejének eltöltése céljából lett kijelölve, továbbá tilos kamerát elhelyezni öltözőkben, illemhelyiségekben, zuhanyzóban és minden olyan helyen, ahol a képi megfigyelés az emberi méltóság sérelmével járhat.
- 3.3. A kamerás megfigyelésre és a rögzített képfelvétel felhasználására kizárólag a Szabályzatban meghatározott célból kerülhet sor, feltéve, hogy a felhasználás a cél megvalósulásához elengedhetetlen és arra alkalmas.
- 3.4. Képfelvétel alapján az Alkalmazottal szemben nem lehet a munkavégzésével összefüggő eljárást indítani, kivéve, ha a munkajogi jogvita alapjául az Alkalmazott olyan magatartása szolgált, amely a Szabadidőközpont vagyoni érdekeit sérti vagy veszélyezteti, és a rögzített képfelvétel alkalmas e magatartás bizonyítására.

4. A kamerás megfigyelés jogalapja

- 4.1. Az **Érintettek kamerás megfigyelése a Szabadidőközpont jogos érdekén** és – Alkalmazottak esetén mint a munkaviszonnyal összefüggő magatartás ellenőrzésének részét képező adatkezelés – az Mt. 11/A. § (1) bekezdésében szereplő törvényi felhatalmazáson alapul.
- 4.2. **Érdekmérlegelés:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés célját a jelen Szabályzat 2. pontja tartalmazza. Az Érintetteknek az adatkezelés által korlátozott joga a képmáshoz és magánélethez való jog. A Szabadidőközpont a kamerák helyzetét úgy határozta meg, hogy a kamera látószöge minden esetben valamely védendő személyre, eseményre vagy vagyonra irányuljon. A kamerák csak képet rögzítenek, hangfelvétel rögzítésére nem alkalmasak. A kamerák által megfigyelt területeken a kamerás megfigyelés célja (2. pont) kisebb korlátozással járó intézkedéssel nem volt elérhető.

Tekintettel arra, hogy

- (i) a Szabadidőközpont minden esetben tájékoztatja az Érintetteket a kamerás megfigyelés tényéről és lényeges körülményeiről,
- (ii) ezért az Érintetteket az adatkezelés nem éri váratlanul,
- (iii) az adatkezelés időtartama a jogszabályi előíráshoz igazodik (6. pont),
- (iv) az adatok megtekintésére csak a jelen szabályzatban meghatározott személyek a leírt eljárásrendben jogosultak (5. pont),

(v) visszánézésre és felhasználásra csak a jelen szabályzatban rögzített esetekben kerülhet sor (5. pont),

a Szabadidőközpont úgy értékeli, hogy az adatkezelés megfelel a szükségesség arányosság követelményének (részletes érdekmérlegelést a Szabályzat 3. sz. melléklete tartalmaz).

4.3. Az Érintettek a kamerás megfigyelés és képfelvétel-rögzítés tényéről és az adatkezelés részleteiről írásbeli tájékoztatást kapnak. Tájékoztatási kötelezettsége részeként a Szabadidőközpont köteles a kamerák működéséről jól észlelhető helyen és módon figyelemfelhívó jelzést és a legfontosabb információkat elhelyezni a megfigyelt területeken.

5. Hozzáférésre és visszánézésre jogosultak

5.1. A Szabadidőközpont valósídejű, közvetlen megfigyelést folytat.

5.2. A rögzített képfelvételeket kizárólag az ügyvezetés jogosult visszánézni. A rögzített képfelvételek utólagos megtekintésére csak indokolt esetben, a Szabadidőközpont jogos érdekének érvényesítése (ld. Szabályzat 2. pont), illetve az Alkalmazott vagy más Érintett jogainak gyakorlása érdekében (ld. Szabályzat 8. pont) kerülhet sor. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

5.3. A képfelvételekhez kapcsolódó, nem automatikus adatkezelési műveletek (visszánézés, adathordozóra kimentés, továbbítás, egyedi törlés) tényéről, indokáról és idejéről, valamint az adatkezelési műveletet végző és a felvételeket megismerő személyéről a Szabadidőközpont köteles jegyzőkönyvet felvenni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

6. A képfelvételek megőrzésének helye és időtartama

6.1. A képfelvételeket a Szabadidőközpont saját, belső szerverén őrzi.

6.2. A rögzített képfelvételeket a Szabadidőközpont, felhasználás hiányában, legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanapig tárolja. Felhasználás hiányában a felvételek a rögzítéstől számított 3. munkanapon automatikusan törlődnek.

7. Adatbiztonsági előírások

7.1. A Szabadidőközpont az Érintettek személyes adatainak kezelését olyan informatikai rendszerben és környezetben végzi, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés vagy sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

7.2. A kamerarendszer működtetésével összefüggésben kezelt személyes adatok biztonságának védelméért a Szabadidőközpont szervezetén belül az IT személyzet felelős. E feladata ellátása keretében az IT személyzet

- megteszi a kamerarendszer biztonságának megteremtéséhez és fenntartásához szükséges hálózati, hardver- és szoftvervédelmi intézkedéseket (hozzáférési jogosultságok kiosztása, érvényesítése és nyilvántartása, jelszóvédelem, vírusvédelem stb.);
 - biztosítja a kamerarendszer folyamatos és zavartalan működőképességét.
- 7.3. A Szabadidőközpont haladéktalanul tájékoztatja az Érintettet, ha az informatikai rendszerben vagy azon kívül tárolt adatállomány integritása sérült, és alappal feltételezhető, hogy az Érintettről készített képfelvételekhez harmadik személy jogosulatlanul hozzáférhetett.

8. Az Érintett jogai és érvényesítésük

- 8.1. A Szabadidőközpont kérelemre tájékoztatást nyújt az Érintett személy számára a kamerás megfigyelés következtében róla kezelt személyes adatokról. A kért tájékoztatást a Szabadidőközpont köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül megadni. Az Érintett jogosult megismerni a Szabályzat 5.3. pontja alapján készült jegyzőkönyv rá vonatkozó tartalmát.
- 8.2. Az Érintett a képfelvétel rögzítésétől számított három napon belül kérheti, hogy a képfelvételt a Szabadidőközpont ne törölje, ha az Érintett a GDPR 15. cikkében szabályozott hozzáférési jogát kívánja gyakorolni, illetve ha a törlés mellőzése vagy az adatkezelés korlátozása a 17. és 18. cikk szerint szükséges az Érintett jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított három napon belül, hogy a törlés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Az átadásról, illetve az ilyen esetekben történő törlésről vagy megsemmisítésről jegyzőkönyvet kell készíteni.
- 8.3. Az Érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával a GDPR rendelkezései szerint.
- 8.4. A Szabadidőközpont nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést és nem végez profilalkotást. A Szabadidőközpont a jelen szabályzatban szereplő adatkezeléssel érintett adatokat nem továbbítja az EGT-n kívüli harmadik országba.
- 8.5. A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezeléssel, adatfeldolgozással és adattovábbítással kapcsolatosan panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- 8.6. Fentiek felül adatainak jogellenes kezelése esetén az illetékes bírósághoz is fordulhat.

9. Az adatkezelő elérhetősége

Név: Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.

E-mail: info@miskolcivsz.hu

Telefon: +36 46 506 442

Székhely: 3530 Miskolc, Görgey Artúr út 19.

10. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail: adatvedelem@bdolegal.hu

Telefon: +36 1 235 3010

Cím: BDO Legal Jókay Ügyvédi Iroda, 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen Szabályzat [***] -én lép hatályba.

11.2. A Szabályzat a Munkavállalók viszonyában a hatálybalépését követően keletkezett foglalkoztatási jogviszonyok esetében a jogviszonyt létrehozó szerződés aláírásával, a hatálybalépést megelőzően létrejött jogviszonyok tekintetében a Szabadidőközpont általi közlésével hatályosul.

11.3. A hatályos jogi környezetnek való mindenkor megfelelés érdekében a Szabadidőközpont rendszeresen felülvizsgálja a Szabályzatot, és szükség szerint gondoskodik a változások Szabályzatba történő átültetéséről. A Szabályzat karbantartásáért a Szabadidőközpont ügyvezetője felelős, aki köteles a jelen Szabályzatot rendszeresen (legalább évente egyszer) felülvizsgálni és szükség esetén aktualizálni azt.

11.4. A Szabadidőközpont fenntartja a jogot, hogy adatkezelési politikáját – a mindenkor hatályos jogszabályi keretek között – módosítsa, és az ennek eredményeként bekövetkezett változtatásokat a Szabályzatban érvényre juttassa.

11.5. Az Szabadidőközpont a Szabályzatot folyamatosan hozzáférhetővé teszi az Érintettek számára, és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát, illetve változásait valamennyi Érintett ténylegesen megismerje.

Kelt: Miskolc,

.....

Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.

Egri István ügyvezető

Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.

1. számú melléklet

Sorsz.	Kamera típusa	Kamera fizikai lelőhelye	Látószög, megfigyelt terület, helyiség,	Milyen eseményt rögzít
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Miskolc Városi Szabadidőközpont Nonprofit Kft.

2. számú melléklet

Aktualizált alaprajzok

3. számú melléklet

Érdekmérlegelés

Bevezetés
Az adatkezelés megnevezése
Vagyonvédelmi célú kamerás megfigyelés
Az érintettek köre
Alkalmazottak és az adatkezelő azon helyiségeibe belépő személyek, amelyeket az adatkezelő kamerákkal megfigyel
A kezelt adatok köre
Képmás, megfigyelt magatartás
Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelő jogos érdeke
1. rész: Az adatkezelő jogos érdekének meghatározása
Az adatkezelés célja
A Szabadidőközpont mint adatkezelő, a külön ezen célból kihelyezett adatkezelési tájékoztatóval jelzett területeken vagy helyiségekben az épület biztonságának és vagyoni javainak, berendezéseinek, műszaki cikkeinek, értéktárgyainak védelme, értékük, állaguk megóvása, valamint a megfigyelt területen tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyoni javainak védelme, biztosítása és károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése, az észlelt jogsértések felderítése, hatósági vagy bírósági eljárás keretében történő bizonyítása céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, mely közvetlen megfigyelést, képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz, hangfelvételt nem rögzít.
Az adatkezelő jogos érdekének megnevezése
Személy- és vagyonbiztonság garantálásához fűződő jogos érdek
2. rész: Az adatkezeléssel érintett alapjog meghatározása
Melyek az érintett azonosítható érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyeket az adatkezelés korlátoz?
Képmáshoz való jog, magánélethez való jog, magánszféra tiszteletben tartásához való jog, befolyásolásmentes cselekvéshez fűződő érdek.
Mennyiben korlátozza az adatkezelés a fentiekben azonosított érdeket vagy jogot?
A kamerás megfigyelés alkalmas arra, hogy a megfigyelt személy magatartását befolyásolja, így az szükségképpen korlátozza a megfigyelt személy jogait és szabadságait, korlátozza a magánszféráját.
3. rész: Az érdekek mérlegelése
Érné-e hátrány az adatkezelőt az adatkezelés elmaradása miatt?
Igen, ugyanis az adatkezelés hiányában az adatkezelő a megtörtént eseményekről más módon nem tudna hitelesen informálódni, így nem tudna hatékonyan fellépni az adatkezelési célok elérése érdekében. Az adatkezelés elmaradása (kamerás rögzítés hiánya) esetén a lopások és a vagyon elleni bűncselekmények kevésbé felderíthetők, ami miatt a bűnelkövetők abból indulhatnak ki, hogy biztonságosabb módon tudják elkövetni a bűncselekményeket az adatkezelő területén. Ebből adódóan várható lenne az adatkezelő épülete, berendezései és más, az épületben tartózkodó személyek vagyona és esetlegesen személye elleni bűncselekmények számának növekedése.
Az adatkezelés szükséges az adatkezelő céljának eléréséhez?
Az adatkezelés szükséges a lopások megelőzéséhez, vagyontárgyak védelméhez, valamint a balesetek megelőzéséhez, továbbá már megtörtént lopás, rongálás vagy baleset esetén a körülmények utólagos feltárásához.
Miért bír jelentőséggel az adatkezelési tevékenység az adatkezelő számára?

A kamerás megfigyelés fontos eszköz a személy- és vagyonbiztonság garantálása érdekében.
Az adatkezelés szükséges valamely harmadik személy céljának megvalósításához?
A Szabadidőközpont épületében tartózkodó harmadik személyeknek is érdeke a személy- és vagyonbiztonság fenntartása.
Az adatkezelés alkalmas az adatkezelő vagy harmadik személy céljának elérésére?
A kamerák úgy lettek elhelyezve, hogy azok látószöge és az azokon rögzített esemény folytán alkalmasak legyenek esetleges lopások vagy vagyontárgyak sérülésének megakadályozására, felderítésére utólagos, az életet és testi épséget veszélyeztető folyamatok, események megfigyelésére. Ezért az adatkezelés alkalmas a cél elérésére.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az általa elérhető előnyökhöz képest?
Az adatkezelés, az alábbiak miatt, az érintettek jogait és szabadságait arányosan korlátozza, az adatkezeléssel elérhető előnyökhöz képest aránytalan korlátozás nem valósul meg.
Létezik a cél elérésének kisebb korlátozást megvalósító módja?
Nem. A megfigyelt területeket folyamatos, élőerős biztonsági szolgálattal is lehetne ellenőrizni, ez azonban nagyobb korlátozást jelentene az érintettek vonatkozásában és indokolatlan többletköltséget is jelentene az adatkezelő számára.
Érné hátrány harmadik személyt az adatkezelés elmaradása miatt?
A Szabadidőközpont épületében tartózkodó harmadik személyek és vagyonuk biztonsága kevésbé garantálható a kamerás megfigyelés hiányában.
Az adatkezelés előnyt jelent az érintett számára?
A vagyonbiztonság, egészségvédelem és balesetek megelőzése az érintettek érdekében is áll.
Az adatkezelés előreláthatólag okoz az érintettnek indokolatlan kárt vagy kényelmetlenséget?
Az adatkezelés előreláthatólag nem okoz indokolatlan kárt vagy kényelmetlenséget az érintetteknek. A kamerák úgy vannak beállítva, hogy azok közül egy sem figyel meg munkavállalót a munkaideje nagyobb részében. A kamerák nem fókuszálnak egyes munkavállalókra.
Az adatkezelés az érintettet váratlanul éri?
Az érintettet a kamerás megfigyelés nem éri váratlanul, mivel arról tájékoztatást kap a figyelemfelhívó jelzések útján, valamint a megfigyelt területeken tájékoztatás található az adatkezelő személyéről és a kameraszabályzat elérhetőségéről.
Mi az érintett és az adatkezelő közötti kapcsolat?
Az alábbi személyek lehetnek érintettek: az adatkezelő helyiségeibe belépő személy (aki lehet az adatkezelő üzleti partnerének alkalmazottja is), valamint az adatkezelő munkavállalói.
Fennáll hatalmi egyensúlytalanság az érintett és az adatkezelő között?
Munkavállalók esetében igen, harmadik személyek esetében nem.
Az érintett gyermek (kiskorú)?
Az érintettek jellemzően nagykorúak.
A személyes adatot az érintettől közvetlenül vagy közvetett módon szerezték meg?
Közvetlenül.
Megfelelő tájékoztatást kapott / fog kapni az érintett az adatkezelésről, és annak céljáról? Amennyiben igen, hogyan?
Igen, a kamerafelvétel készítésére vonatkozóan egyértelmű figyelemfelhívó jelzéseket helyeztünk ki, továbbá az érintettek rendelkezésére áll a kameraszabályzat.
Melyek az adatkezelés garanciái?
Megfelelő tájékoztatás, figyelemfelhívó jelzések, az élőképek megtekintésre, valamint a rögzített felvételek visszanezésére jogosultak korlátozása és a megtekintés logolása (a kamerák élőképeit megjelenítő kliens számítógépre való belépés felhasználóhoz és egyedi

jelszóhoz kötött, a rögzített képek visszánézése jogosultság szerint korlátozva van), megtekintés és felhasználás eseteinek szabályzatban történő meghatározása, korlátozott tárolási időtartam (3 nap), csak képrögzítés, kamerák látószögének meghatározása a vonatkozó adatvédelmi hatósági gyakorlattal összhangban.
Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen?
Az alkalmazottaknak nincs erre lehetőségük. Harmadik személyek, amennyiben tiltakoznak az adatkezelés ellen, nem lépnek be a kamerával megfigyelt területre.
Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő a felvételeket felhasználás hiányában 3 munkanapig őrzi, mivel az adatkezelőnél az általános személy és vagyonvédelmi célokhoz képest nem merül fel olyan speciális indok, ami a hosszabb tartamú adatmegőrzést indokolná.
A Teszt eredménye
Az adatkezelés a fentiekben meghatározott cél elérése érdekében szükséges. A teszt eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelő jogszerű érdeke magasabb rendű, mint az érintettek fentiekben azonosított jogai és szabadságai. Az érintettet nem éri aránytalan sérelem az adatkezelés miatt, az adatkezelő azt a vonatkozó szabályok megtartásával, és az érintett szükséges tájékoztatásával folytatja.